



អាជ្ញាធរមីន
C.M.A.A

ស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មីនកម្ពុជា ទី២៣

កិច្ចសង្រ្គោះជនរងគ្រោះដោយសារ យុទ្ធសង្គ្រាមក្រៅប្រទេស

ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៤

អគ្គលេខាធិការដ្ឋាន

អាជ្ញាធរកម្ពុជាគ្រប់គ្រងសកម្មភាពកំចាត់មីន និងសង្រ្គោះជនរងគ្រោះដោយសារមីន
អគារថ្មីផ្លូវលេខ ២៧៣កែង៥១៦ សង្កាត់ទួលសង្កែ ខណ្ឌទួលគោក រាជធានីភ្នំពេញ
ទូរស័ព្ទលេខ: ០២៣-៨៨៥-៩៤១ | ០២៣-៨៨១-៤៩២

ទូរសារ: +885-23-881-308

អ៊ីមែល: info@cmaa.gov.kh

គេហទំព័រ: www.cmaa.gov.kh

ការរក្សាសិទ្ធិ

ឯកសារនេះ គឺជាស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មីនកម្ពុជា (CMAS) ដែលត្រូវបានរក្សាសិទ្ធិ។ ហាមយកឯកសារនេះ ទាំងស្រុង ឬផ្នែកណាមួយនៃឯកសារនេះ ទៅផលិតឡើងវិញ រក្សាទុក ឬចែកចាយក្នុងទម្រង់ណាមួយ ដោយគ្មាន ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអាជ្ញាធរមិន។

ឯកសារនេះអាចទទួលបានពីអាជ្ញាធរមិន និងមិនសម្រាប់លក់។

មាតិកា

អារម្ភកថា	1
សេចក្តីផ្តើម	2
កិច្ចសង្រ្គោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ	4
១. វិសាលភាព	4
២. ឯកសារយោង	4
៣. វាក្យសព្ទ និងនិយមន័យ	4
៤. គោលការណ៍កិច្ចសង្រ្គោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ	6
៥. សមាសធាតុនៃកិច្ចសង្រ្គោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ	9
៥.១. ការប្រមូលទិន្នន័យ.....	9
៥.២. ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងថែទាំសុខភាពបន្ត	10
៥.៣. ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា	10
៥.៤. ការគាំទ្រផ្លូវចិត្ត និងចិត្តសង្គម.....	10
៥.៥. បរិយាបន្នសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម	11
៥.៦. ច្បាប់ និងគោលនយោបាយ	12
៦. គុណវិធី និងការទទួលខុសត្រូវ	12
៦.១. វិស័យសកម្មភាពមិនក្នុងកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ.....	12
៦.២. កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះរបស់អាជ្ញាធរមីន.....	13
៦.៣. ប្រតិបត្តិការសកម្មភាពមីន និងអង្គការដៃគូផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ .	15
៦.៤. អង្គការសហប្រជាជាតិ	18
៦.៥. អង្គការផ្សេងៗ	18
៦.៦. អង្គការអ្នករស់រានមានជីវិត និងអង្គការតំណាងរបស់ពួកគាត់	19
៧. សេចក្តីសន្និដ្ឋាន	19
ឧបសម្ព័ន្ធ១៖ កំណត់ត្រាអំពីការកែលម្អកំណត់ត្រាអំពីការកែលម្អ.....	21
ឧបសម្ព័ន្ធ២៖ ឯកសារយោង	22

អក្សរកំណត់

BLS	ការស្រាវជ្រាវមូលដ្ឋាន
DPO	អង្គការជនពិការ
CMAA	អាជ្ញាធរកម្ពុជា គ្រប់គ្រងសកម្មភាពមិន និងសង្គ្រោះជនពិការដោយសារមិន
CMAC	មជ្ឈមណ្ឌលសកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជា
CMAS	ស្នង់ជាសកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជា
CMAMIS	ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យសកម្មភាពមិនកម្ពុជា
CMVIS	ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យជនរងគ្រោះដោយសារមិន/ស.ផ.ស
DBU	អង្គការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ
EO	គ្រាប់យុទ្ធភ័ណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ
ERW	សំណល់ជាតិផ្ទុះពីសង្គ្រាម
IMAS	ស្នង់ជាសកម្មភាពកំចាត់មិនអន្តរជាតិ
MAPU	អង្គការផែនការសកម្មភាពកំចាត់មិនខេត្ត
MDG	គោលដៅអភិវឌ្ឍន៍សហស្សវត្សរ៍
MRE	ការអប់រំយល់ដឹងអំពីមិន
NGO	អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល
NMAS	ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រជាតិសកម្មភាពមិន
PMAC	គណៈកម្មាធិការសកម្មភាពកំចាត់មិនខេត្ត
PRC	មជ្ឈមណ្ឌលស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា
PWD	ជនមានពិការភាព
PWDF	មូលនិធិជនពិការ
QA	ការធានាគុណភាព
QC	ការត្រួតពិនិត្យគុណភាព
QMT	ក្រុមត្រួតពិនិត្យគុណភាព
RGC	រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា
SADD	ការញែកទិន្នន័យ ភេទ អាយុ
SDG	គោលដៅអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព
SOP	ស្នង់ជាបទដ្ឋានប្រតិបត្តិការ
VA	កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះ
VSN	បណ្តាញអ្នកស្ម័គ្រចិត្តជនពិការ
UN	អង្គការសហប្រជាជាតិ

អន្តរកថា

ស្តង់ដារអន្តរជាតិសម្រាប់ការបោសសម្អាតមិនមនុស្សធម៌ ត្រូវបានស្នើឡើងដោយក្រុមការងារក្នុងសន្និសីទ បច្ចេកទេសអន្តរជាតិជាលើកដំបូងនៅក្នុងប្រទេសដាណឺម៉ាក ក្នុងខែកក្កដា ឆ្នាំ១៩៩៦។ ជាលទ្ធផល លក្ខខណ្ឌ នៃការបោសសម្អាតមិន ការបង្កើតស្តង់ដារ និងនិយមន័យនៃការបោសសម្អាតមិនជាសកលត្រូវបានពិភាក្សា និង ឯកភាព។ នៅចុងឆ្នាំ១៩៩៦ ស្តង់ដារអន្តរជាតិសម្រាប់ការបោសសម្អាតមិនមនុស្សធម៌ត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយ ក្រុមការងារដែលដឹកនាំដោយអង្គការសហប្រជាជាតិ ដោយផ្អែកលើគោលការណ៍ដែលបានឯកភាពនៅប្រទេស ដាណឺម៉ាក។ ស្តង់ដារអន្តរជាតិសម្រាប់ប្រតិបត្តិការបោសសម្អាតមិនមនុស្សធម៌ត្រូវបានបោះពុម្ពជាលើកដំបូង ដោយភ្នាក់ងារសេវាកម្មសកម្មភាពមិនរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិនៅខែមីនា ឆ្នាំ១៩៩៧។

ចាប់តាំងពីពេលនោះមក វិសាលភាពនៃស្តង់ដារដើមត្រូវបានពង្រីក ដើម្បីដាក់បញ្ចូលផ្នែកផ្សេងៗនៃ សកម្មភាពមិន ក្នុងគោលបំណងដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការវិវត្តនៃនីតិវិធីប្រតិបត្តិការ ការអនុវត្ត និងបទដ្ឋាន នានា។ ស្តង់ដារអន្តរជាតិសម្រាប់ប្រតិបត្តិការបោសសម្អាតមិនមនុស្សធម៌ ត្រូវបានកែសម្រួល និងប្តូរឈ្មោះទៅជា ស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនអន្តរជាតិ ដែលបានបោះពុម្ពជាលើកដំបូងនៅក្នុងខែតុលា ឆ្នាំ២០០១។

អាជ្ញាធរកម្ពុជា គ្រប់គ្រងសកម្មភាពកំចាត់មិន និងសង្គ្រោះជនពិការដោយសារមិន មានតួនាទីក្នុងការ បង្កើត កែសម្រួល និងថែរក្សាស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជា ដោយផ្អែកលើស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិន អន្តរជាតិ និងឧត្តមានុវត្តន៍នានា។ ស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជាកំណត់នូវលក្ខខណ្ឌតម្រូវអប្បបរមា និងផ្តល់នូវ ក្របខណ្ឌច្បាប់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការសកម្មភាពមិន ដើម្បីរៀបចំស្តង់ដារបទដ្ឋានប្រតិបត្តិការ ធានាឱ្យបាននូវ សុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព ប្រសិទ្ធផល និងសម្របសម្រួលដល់ការអនុវត្តសកម្មភាពមិននានា ហើយស្តង់ដារសកម្មភាព កំចាត់មិនកម្ពុជាត្រូវបង្កើតឡើងជាលើកដំបូងក្នុងឆ្នាំ២០០៥។

អាជ្ញាធរមិន មានតួនាទី និងភារកិច្ចក្នុងការបង្កើតស្តង់ដារ ដោយធ្វើការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយប្រតិបត្តិការ សកម្មភាពមិន ដើម្បីធានាបាននូវការអនុវត្តការងារឱ្យមានភាពរលូន។ នៅពេលសេចក្តីព្រាងស្តង់ដារត្រូវបាន រៀបចំឡើងអាជ្ញាធរមិននឹងចែករំលែកសេចក្តីព្រាងជាមួយសមាជិកគណៈកម្មការត្រួតពិនិត្យ និងកែសម្រួលស្តង់ដារ សកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជា ដឹកនាំដោយអាជ្ញាធរមិន និងមានការចូលរួមពីប្រតិបត្តិការសកម្មភាពមិនដែល ជាសមាជិក ដើម្បីធ្វើការពិនិត្យ និងផ្តល់ធាតុចូល។ អាជ្ញាធរមិន មានតួនាទីក្នុងការសម្រេចចុងក្រោយលើស្តង់ដារ ដែលមានថ្នាក់ដឹកនាំអាជ្ញាធរមិនជាអ្នកអនុម័តលើស្តង់ដារទាំងអស់ ដែលដំណើរការបង្កើត និងការកែសម្រួលស្តង់ដារ នឹងត្រូវអនុវត្តតាមលំនាំនេះ។

សេចក្តីផ្តើម

រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា អង្គការសហប្រជាជាតិ និងសហគមន៍អន្តរជាតិ មានគោលបំណងលុបបំបាត់នូវ ទុក្ខលំបាករបស់ជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ គ្រួសារ និងសហគមន៍របស់ពួកគាត់។

បញ្ហាគ្រាប់មីន និងសំណល់ជាតិផ្ទុះពីសង្គ្រាម(ស.ផ.ស.) នៅកម្ពុជាដែលបង្កឡើងដោយសារសង្គ្រាម ជម្លោះផ្ទៃក្នុង និងក្នុងតំបន់ដែលអូសបន្លាយពេលយ៉ាងយូរ ចាប់ពីពាក់កណ្តាលទសវត្សរ៍ឆ្នាំ១៩៦០ រហូតដល់ ចុងឆ្នាំ១៩៩៨។ ស្ថានភាពទូទៅនៃបញ្ហាគ្រាប់មីន និងស.ផ.ស. នៅកម្ពុជា មានលក្ខណៈស្មុគស្មាញយ៉ាងខ្លាំង ដោយសារតែកង្វះខាតកំណត់ត្រាព័ត៌មានអំពីកន្លែងបង្កប់គ្រាប់មីន ជម្លោះប្រដាប់អាវុធជាបន្តបន្ទាប់ និងការ ទម្លាក់គ្រាប់បែក។ ប្រជាជនកម្ពុជានៅតែបន្តរងផលប៉ះពាល់ដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ដែលជាឧបសគ្គ រារាំងដល់ការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច-សង្គមប្រកបដោយបរិយាបន្ន រារាំងឱកាសស្មើភាពគ្នា និងការអភិវឌ្ឍប្រកប ដោយចីរភាព ព្រមទាំងធ្វើឱ្យកើនឡើងនូវជនមានពិការភាព។ សម្រាប់អ្នកដែលរស់នៅក្នុងតំបន់ដែលរងផល ប៉ះពាល់ដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ បានធ្វើឱ្យសុវត្ថិភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវអារម្មណ៍របស់ពួកគេ នៅតែបន្តប្រឈមនឹង ហានិភ័យ។

បន្ទាប់ពីបានជួបឧបទ្វីហេតុគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង ជនរងគ្រោះមានការរងទុក្ខទាំងផ្លូវកាយ ផ្លូវអារម្មណ៍ ផ្លូវចិត្ត និងជួបវិបត្តិផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ដែលការទទួលរងទុក្ខនេះ ទាមទារឱ្យមានការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ការ ស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម និងការគាំពារផ្នែកសង្គម ដើម្បីឱ្យពួកគាត់ជាសះស្បើយបន្ទាប់ពីរងគ្រោះថ្នាក់។ អំឡុងពេល សរសេរស្តង់ដារនេះឡើង គឺយោងទៅតាមប្រព័ន្ធព័ត៌មានជនរងគ្រោះដោយសារមីន/ស.ផ.ស. ដែលបានកត់ត្រា ចាប់ពីឆ្នាំ១៩៧៩ ដល់ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៤ មានអ្នកស្លាប់ដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះចំនួន ៦៥.០៨៤ នាក់ ជនរងគ្រោះបានស្លាប់មានចំនួន ១៩.៨៣៣ នាក់ រងរបួសមានចំនួន ៣៦.១៥៥ នាក់ និងជនរងគ្រោះធ្លាក់ខ្លួន ពិការមានចំនួន ៩.០៩៦ នាក់។ ដែលតួលេខទាំងនេះមិនបានបញ្ជាក់ពីចំនួនអ្នកដែលរងការប៉ះទង្គិចផ្លូវចិត្តក្រោយ ជួបឧបទ្វីហេតុគ្រោះថ្នាក់ និងស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តយូរអង្វែងនោះឡើយ។

ការរៀបចំស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មីនអន្តរជាតិ ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ត្រូវបានគិតគូរលើកដំបូង ដោយក្រុមការងារសម្របសម្រួលអន្តរជាតិភ្នាក់ងារអង្គការសហប្រជាជាតិសកម្មភាពមីន ក្នុងឆ្នាំ២០០១។ ហើយស្តង់ដារសកម្មភាពមីនអន្តរជាតិលេខ ១៣.១ ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារ យុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ត្រូវបានបោះពុម្ពលើកទី១ ជាផ្លូវការនៅក្នុងខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០២១។ ស្របតាមស្តង់ ដារនេះ អាជ្ញាធរមីនបានរៀបចំស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មីនកម្ពុជាទី២៣ ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារ យុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ដើម្បីឱ្យប្រតិបត្តិការអនុវត្តកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះអាចបន្ត ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលើស្តង់ដារស្របតាមបរិបទជាក់ស្តែងនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

គោលបំណងនៃការបង្កើតស្តង់ដារ គឺដើម្បីផ្តល់នូវគោលការណ៍ជាមូលដ្ឋាននៃការរៀបចំកម្មវិធីឆ្លើយតប ទៅនឹងកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះនៅកម្ពុជា។ ស្តង់ដារនេះ រួមបញ្ចូលនូវគោលនយោបាយ និងគោលការណ៍អនុវត្ត ដើម្បីធានាថា កម្មវិធីឆ្លើយតបទៅនឹងកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ត្រូវបានអនុវត្តប្រកបដោយនិរន្តរភាព។ ដូចគ្នានេះ ក៏អាចផ្តល់ជាមូលដ្ឋានសម្រាប់កសាងភាពជាដៃគូរៀបចំ គម្រោងកម្មវិធី និងជាយន្តការសម្របសម្រួលក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មរវាងរាជរដ្ឋាភិបាល ស្ថាប័នផ្តល់សេវាកម្ម

ប្រទេស ឬស្ថាប័នផ្តល់ជំនួយ និងអង្គការអនុវត្តគម្រោង។

ស្តង់ដារនេះ ក៏បានបញ្ជាក់ពីគោលការណ៍ តួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវលើការងារកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះ ដោយសារយុទ្ធភារៈគ្រឿងផ្ទុះ ដោយផ្ដោតទៅលើសកម្មភាពសំខាន់ៗ ដូចជា ការប្រមូលទិន្នន័យ ការសង្គ្រោះ បន្ទាន់ និងថែទាំសុខភាពបន្ត ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម ការគាំទ្រផ្លូវចិត្ត និងចិត្តសង្គម បរិយាបន្នសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម និងការរៀបចំច្បាប់ គោលនយោបាយ សម្រាប់វិស័យមកពីគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ។ ជាមួយគ្នានេះស្តង់ដារ សកម្មភាពមិនកម្ពុជាក៏ជាឧបករណ៍មួយ ដើម្បីជួយក្នុងការរៀបចំស្តង់ដារបទដ្ឋានប្រតិបត្តិការផងដែរ។

កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ

១. វិសាលភាព

ស្តង់ដារ បានដាក់ចេញនូវគោលការណ៍ និងក្របខ័ណ្ឌសំខាន់ៗសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងព័ត៌មានប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ការរៀបចំផែនការ ការចាត់អាទិភាព ការអនុវត្ត ការត្រួតពិនិត្យ និងការវាយតម្លៃសកម្មភាពនៃកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះនៅកម្ពុជា ជាពិសេស បញ្ជាក់អំពីតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អាជ្ញាធរមិនប្រតិបត្តិករសកម្មភាពមិនអង្គការដៃគូជាតិ/អន្តរជាតិ ស្ថាប័នផ្តល់សេវាកម្មកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ អង្គការជួយអ្នករស់រានមានជីវិត និងអង្គការតំណាងរបស់ពួកគេក៏ដូចជាក្រសួង និងស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធមួយចំនួនដូចជា ក្រសួងសុខាភិបាល ក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ក្រុមប្រឹក្សាសកម្មភាពជនពិការ និងមូលនិធិជនពិការ។

ស្តង់ដារនេះ ក៏ជាឯកសារក្របខណ្ឌថ្នាក់ជាតិសម្រាប់ប្រតិបត្តិករសកម្មភាពមិនអង្គការផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ព្រមទាំងភាគីពាក់ព័ន្ធសម្រាប់ប្រើប្រាស់ និងអនុវត្ត។ ស្តង់ដារនេះផងដែរក៏មានគោលបំណងផ្តល់ជាគោលការណ៍ណែនាំ ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ដើម្បីបំពេញនូវតម្រូវការ និងការឆ្លើយតបទៅនឹងសិទ្ធិរបស់ជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ក្នុងការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រជាតិសកម្មភាពមិនអង្គការដូចជាច្បាប់ និងគោលនយោបាយផ្សេងៗទៀតរបស់កម្ពុជា។

២. ឯកសារយោង

បញ្ជីឯកសារយោងនានាមានរៀបរាប់នៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ “ក”។ ឯកសារយោងទាំងនោះ គឺជាឯកសារដ៏សំខាន់ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់រៀបចំផ្នែកណាមួយ ឬខ្លឹមសារទាំងមូលនៃស្តង់ដារនេះ។

៣. ពាក្យសព្ទ និងនិយមន័យ

- ពាក្យគន្លឹះនឹងត្រូវបានប្រើជាញឹកញាប់នៅក្នុងឯកសារនេះ ដែលត្រូវបានរៀបរាប់ដូចខាងក្រោម៖
- “ត្រូវតែ” ត្រូវបានប្រើដើម្បីបញ្ជាក់ពីតម្រូវការចាំបាច់ វិធីសាស្ត្រ ឬភាពជាក់លាក់ ដែលត្រូវអនុវត្តឱ្យស្របទៅនឹង ស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជា
 - “ត្រូវតែ” ត្រូវបានប្រើដើម្បីបញ្ជាក់ពីតម្រូវការ វិធីសាស្ត្រ ឬភាពជាក់លាក់ផ្សេងៗទៀតដែលបានស្នើឡើង
 - “អាច” ត្រូវបានប្រើដើម្បីបញ្ជាក់ពីវិធីសាស្ត្រ ឬមធ្យោបាយដែលអាចទទួលយកបាន។
 - “យុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ” សំដៅលើគ្រាប់ដែលមានផ្ទុករំសេវផ្ទុះ រួមមាន៖ មីន គ្រាប់បែកចង្កោម គ្រាប់យុទ្ធកណ្ណមិនទាន់ផ្ទុះ គ្រាប់យុទ្ធកណ្ណបោះបង់ចោល ខ្សែអន្ទាក់បង្កៃ គ្រាប់កែច្នៃ និងគ្រាប់ផ្សេងៗទៀត ដូចជាកំណត់ដោយវិសោធនកម្មពិធីសារ២នៃអនុសញ្ញាសញ្ញាវិជ្ជមាន។
 - “កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ” សំដៅលើកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងទូលំទូលាយ និងជាក់លាក់ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការ និងសិទ្ធិរបស់ជនរងគ្រោះ។

ពន្យល់បន្ថែម៖

១-កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងទូលំទូលាយរបស់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ គឺជា កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែង ដែលធ្វើឡើងដោយវិស័យផ្សេងទៀតក្រៅពីវិស័យសកម្មភាពមិន រួមទាំងការផ្តល់សេវា និង កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ ការប្រមូលទិន្នន័យ ការសម្របសម្រួល និងការរៀបចំ ច្បាប់ និងគោលនយោបាយ។

២-កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងជាក់លាក់របស់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ គឺជាកិច្ច ខិតខំប្រឹងប្រែងដែលធ្វើឡើងដោយវិស័យសកម្មភាពមិន ដើម្បីរួមចំណែកក្នុងការសម្របសម្រួលដល់ការទទួល បានសេវាកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ។ សេវាកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធ ភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ រួមមាន៖ ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងថែទាំសុខភាពបន្ត ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា ការគាំទ្រផ្លូវចិត្តនិងចិត្តសង្គម បរិយាបន្នសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម ច្បាប់ និងគោលនយោបាយ។

- “ជនរងគ្រោះ” សំដៅលើបុគ្គលម្នាក់ៗ ឬជាសមូហភាព ដែលធ្លាប់មានរបួសផ្លូវកាយ អារម្មណ៍ និងផ្លូវចិត្ត និង បាត់បង់សេដ្ឋកិច្ចព្រមទាំងសិទ្ធិមូលដ្ឋាន តាមរយៈសកម្មភាពទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់យុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ។ ជនរងគ្រោះ រួមមាន៖ អ្នករងរបួស ពិការ និងស្លាប់(ដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល) ក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ និងសហគមន៍ដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ។
- “ពាក្យជនរងគ្រោះដោយផ្ទាល់” សំដៅលើមនុស្សស្លាប់ របួស និងពិការដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ។
- “អ្នករស់រានមានជីវិត” សំដៅលើជនរងគ្រោះដោយផ្ទាល់ដែលបានរងរបួស ឬពិការ ប៉ុន្តែមិនបានស្លាប់ដោយសារ រងគ្រោះថ្នាក់ដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ។
- “ជនរងគ្រោះដោយប្រយោល” សំដៅលើសមាជិកគ្រួសារនៃជនរងគ្រោះដោយផ្ទាល់ ក៏ដូចជាបុគ្គល និងសហគមន៍ ដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ។
- “អង្គការអ្នករស់រានមានជីវិត” សំដៅលើអង្គការដែលជាតំណាង និងធ្វើការដើម្បីផលប្រយោជន៍របស់អ្នករស់ រានមានជីវិត និងជនមានពិការភាព និងជនរងគ្រោះដោយប្រយោល រួមទាំងអ្នករស់រានមានជីវិត និងជន រងគ្រោះដោយប្រយោលនៅក្នុងរចនាសម្ព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួន។ អង្គការអ្នករស់រានមានជីវិតត្រូវបានបង្កើត ឡើងសម្រាប់ផ្តល់នូវអត្ថប្រយោជន៍ដល់ជនរងគ្រោះ ហើយជារឿយៗរួមចំណែកដល់ការគាំទ្រ និងការបញ្ជូន បន្តដោយផ្អែកលើបទពិសោធន៍ និងផ្តល់សេវាកម្មទៅតាមតម្រូវការរបស់ជនរងគ្រោះអាចត្រូវបានដោះ ស្រាយ។ ជាធម្មតា ការតស៊ូមតិត្រូវបានដឹកនាំដោយអ្នករស់រានមានជីវិត ការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹង ការ ចល័តសហគមន៍ និងរួមចំណែកដល់ការសម្របសម្រួលផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌ គ្រឿងផ្ទុះ។
- “អង្គការដៃគូ” សំដៅលើអង្គការដែលបានចុះហត្ថលេខាលើអនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នា ឬកិច្ចព្រម ព្រៀងអនុវត្តការងារជាមួយអាជ្ញាធរមិន។ អង្គការដៃគូតាមរយៈការគាំទ្រទៅវិញទៅមក ការសហការ និងកិច្ច សហប្រតិបត្តិការ ធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅរួមនៃវិស័យសកម្មភាពមិន និងសកម្មភាព ផ្តល់ជំនួយដល់ជនរងគ្រោះដោយសារគ្រាប់មីន/ស.ផ.ស រួមទាំងគ្រួសាររបស់ពួកគេ និងជនមានពិការភាព ផ្សេងទៀត។
- “បញ្ជូន” សំដៅលើការផ្តល់ព័ត៌មានអំពីសេវាដែលមានដល់ជនរងគ្រោះ។

- “យន្តការបញ្ជូនបន្ត” សំដៅលើប្រព័ន្ធសម្រាប់កំណត់អត្តសញ្ញាណ កិច្ចការពារ និងជួយជនរងគ្រោះដែលរងរបួសដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ អ្នករស់រានមានជីវិត ជនមានពិការភាព និងជនរងគ្រោះដោយប្រយោល ហើយភ្ជាប់ពួកគេទៅកាន់សេវាផ្តល់ជំនួយដល់ជនរងគ្រោះដែលត្រូវការ (ឬផ្តល់ឱ្យពួកគេនូវ“ ព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មដែលមាន”) ។
- “បរិយាបន្នសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម” សំដៅលើការអប់រំប្រកបដោយបរិយាបន្ន និងបរិយាបន្នសេដ្ឋកិច្ច ដូចជា ការផ្តល់ប្រាក់ឈ្នួលស្មើគ្នា ផ្តល់យុត្តិធម៌ និងឱកាសសម្រាប់ទទួលបានការងារសមរម្យ ក៏ដូចជា ការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញ ការអប់រំវិជ្ជាជីវៈ កិច្ចគាំពារសង្គម ការងារប្រកបដោយនិរន្តរភាព ក៏ដូចជាការធ្វើការងារដោយខ្លួនឯង និងរួមបញ្ចូលកិច្ចគាំពារសង្គមផងដែរ។

៤. គោលការណ៍កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ

មូលដ្ឋានគ្រឹះនៃកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ គឺជាគោលការណ៍មនុស្សធម៌នៃមនុស្សជាតិ អព្យាក្រឹតភាព ភាពមិនលម្អៀង និងឯករាជ្យភាព។ រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា អង្គការសហប្រជាជាតិ និងដៃគូពាក់ព័ន្ធយល់ថា ជនងាយរងគ្រោះត្រូវការការគាំទ្រទូទាំងប្រទេស ហើយសកម្មភាពកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ត្រូវការយកចិត្តទុក្ខដាក់ជាពិសេស។ ដូចនេះ សកម្មភាពកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ត្រូវបានអនុវត្តដោយអនុលោមតាមច្បាប់សិទ្ធិមនុស្សថ្នាក់ជាតិ និងអន្តរជាតិ ស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនអន្តរជាតិ និងស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជា។ បន្ថែមពីលើគោលការណ៍មនុស្សធម៌របស់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ ស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជា ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ក៏ត្រូវបានអនុវត្តតាមគោលការណ៍ទូទៅដូចខាងក្រោម ៖

ការមិនរើសអើង៖ គឺជាកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ មិនគួរមានការរើសអើងចំពោះជនរងគ្រោះណាមួយក្នុងចំណោមជនរងគ្រោះ ឬការរើសអើងរវាងជនរងគ្រោះ និងជនរងគ្រោះផ្សេងទៀត ក៏ដូចជា អ្នកដែលរងរបួស ឬជនមានពិការភាពដោយសារមូលហេតុផ្សេងៗ។ ការជ្រើសរើសវិធីសាស្ត្រក្នុងការព្យាបាល គួរផ្អែកលើតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម ការគាំទ្រផ្លូវចិត្ត ឬតម្រូវការសេដ្ឋកិច្ច-សង្គមរបស់ជនរងគ្រោះ រួមទាំងការស្នាក់នៅសមរម្យ។ កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ក៏មិនគួររើសអើងលើមូលដ្ឋាននៃកត្តាភាពចម្រុះផ្សេងទៀត ដូចជា ពិការភាព ភេទ អាយុ ជាតិសាសន៍ ពូជសាសន៍ សាសនា ភាសា ស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម ឬអត្តសញ្ញាណផ្សេងៗទៀត។

លើកកម្ពស់ការចូលរួម និងបរិយាបន្ន៖ ជនរងគ្រោះ និងអង្គការតំណាងគួរតែត្រូវបានពិគ្រោះ និងផ្តល់ការចូលរួមក្នុងដំណើរការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តសម្រាប់រៀបចំច្បាប់ គោលនយោបាយ និងកម្មវិធី ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់ការធ្វើបរិយាបន្នសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម។

ជាស្មើគ្នា៖ អ្នករស់រានមានជីវិត ជនមានពិការភាពផ្សេងទៀត និងជនរងគ្រោះដោយប្រយោល គួរតែទទួលបានការផ្តល់សេវាកម្មទៅតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវដែលបានកំណត់។ ប្រសិនបើមានឧបសគ្គរារាំងក្នុងការទទួលបានសេវាដែលមានស្រាប់ បញ្ហាទាំងនោះគួរតែត្រូវបានដោះស្រាយជាប្រព័ន្ធ។ ឧបសគ្គទាំងនេះអាចទាក់ទងទៅនឹងកង្វះខាតហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរូបវន្ត ហិរញ្ញវត្ថុ ឌីជីថល ការធ្វើដំណើរមកទទួលសេវាកម្ម ទីតាំងមិនអំណោយផល

ភាសាខុសគ្នា និងការគិតគូរផ្នែកផ្លូវច្បាប់ ក៏ដូចជា អាយុ ភេទ ពិការភាព និងបទដ្ឋានវប្បធម៌ ក្នុងចំណោម កត្តាផ្សេងទៀត ដែលអាចដាក់កម្រិតលើការចូលរួមក្នុងសេវាកម្មផ្តល់ជំនួយដល់ជនរងគ្រោះ និងចំពោះទីកន្លែង ស្នាក់នៅសមរម្យក៏គួរតែត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់ពួកគេផងដែរ។

ភាពងាយរងគ្រោះ៖ ក្រសួង ស្ថាប័ន ត្រូវស្វែងយល់អំពីផលប៉ះពាល់លើជនរងគ្រោះ (គ្រួសារ និង សហគមន៍របស់ពួកគេ) ដោយសារលក្ខខណ្ឌបរិស្ថាន និងសង្គមអាចបង្កើនភាពងាយរងគ្រោះ ហើយត្រូវរិះរក មធ្យោបាយកាត់បន្ថយភាពងាយរងគ្រោះ និងការរងទុក្ខតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ដូចជា ការគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ការចូលរួមក្នុងសង្គម និងការពង្រឹងកាយសម្បទា។

ភាពងាយរងគ្រោះ៖ ស្ថានភាពបរិស្ថាន និងសង្គមកាន់តែទូលំទូលាយដែលអាចកំណត់សមត្ថភាពជន រងគ្រោះ និងអ្នករស់រានមានជីវិត ក៏ដូចជា កម្រិតយល់ដឹងរបស់ជនមានពិការភាពក្នុងការទប់ទល់នឹងផលប៉ះ ពាល់ដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។ កត្តាបរិស្ថាន និងផ្នត់គំនិតអាចធ្វើឱ្យជនរងគ្រោះ និងជនមានពិការភាព ផ្សេងទៀត អាចប្រឈមនឹងភាពងាយរងគ្រោះ ហើយកត្តាទាំងនេះគួរត្រូវបានពិចារណាដាក់បញ្ចូលក្នុងកម្មវិធី កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។

ការគិតគូរលើភាពចម្រុះ៖ អាយុ យេនឌ័រ ពិការភាព អត្តសញ្ញាណផ្លូវភេទ និងភាពចម្រុះផ្សេងទៀតគួរតែ ត្រូវបានគិតគូរនៅពេលរៀបចំផែនការផ្តល់សេវាកម្ម ដូចនេះ ការប្រមូលទិន្នន័យបែងចែកតាមភេទ អាយុ និង ប្រភេទពិការភាព គឺជាសកម្មភាពដ៏សំខាន់។ ទិន្នន័យទាំងនេះគួរតែត្រូវបានពិនិត្យ និងរួមបញ្ចូលកត្តាសំខាន់ៗ ផ្សេងទៀត ដើម្បីយល់ពីការផ្តល់សេវាដល់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះយ៉ាងពេញលេញ។ អាយុ ភេទ ពិការភាព អត្តសញ្ញាណផ្លូវភេទ តម្រូវការ និងបទពិសោធន៍ចម្រុះផ្សេងទៀតរបស់ជនរងគ្រោះ គួរតែ ត្រូវបានពិចារណានៅក្នុងការរៀបចំផែនការ នៃកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធ កណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។ ត្រូវតែរៀបចំសេវាកម្មឱ្យស្របទៅតាមតម្រូវការ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងភាពចម្រុះរបស់ពួកគាត់។ ដើម្បីគាំទ្រដល់ការធ្វើផែនការកម្មវិធីប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ទិន្នន័យជនរងគ្រោះ ដែលត្រូវបានគេស្គាល់ជា ទូទៅថា ជាទិន្នន័យជនរងគ្រោះ នឹងត្រូវបែងចែកតាមភេទ អាយុ និងពិការភាព ដើម្បីធានាបាននូវទិន្នន័យ ថា តើជនរងគ្រោះមានពិការភាពប្រភេទណាមួយ មុនពេលមានគ្រោះថ្នាក់ដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។

និរន្តរភាព និងភាពជាម្ចាស់៖ កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ គឺជាសកម្មភាព មានរយៈពេលវែង ដូចនេះ ត្រូវរៀបចំរាល់សេវាកម្មកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ គោល នយោបាយ ផែនការសកម្មភាព និងផែនការហិរញ្ញវត្ថុឱ្យបានសមរម្យ ប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងត្រូវបានអនុវត្ត នៅកម្រិតថ្នាក់ជាតិ។

អភិក្រមសិទ្ធិជាមូលដ្ឋាន៖ កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ត្រូវតែអនុវត្តតាមច្បាប់សិទ្ធិ មនុស្សទាំងថ្នាក់ជាតិ និងអន្តរជាតិ។ ជនរងគ្រោះគួរតែទទួលបានសេវាសុខភាពដែលមានលក្ខណៈស្តង់ដារសមរម្យ សេវាស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា ការអប់រំប្រកបដោយបរិយាបន្ន ការងារសមរម្យ ការចូលរួមពេញលេញ និងបរិយាបន្នក្នុងសង្គម ការរស់នៅដែលមានស្តង់ដារសមរម្យ និងកិច្ចគាំពារសង្គម។ ការចូលរួមរបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធ និងភាពជាអ្នកដឹកនាំ គឺចាំបាច់សម្រាប់ការអនុវត្តដោយជោគជ័យនូវគោលការណ៍របស់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះ ដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។ ដើម្បីឱ្យគោលការណ៍ទាំងនេះ ត្រូវអនុវត្តនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា គួរតែមានការ

ធ្វើសមកាលកម្មអន្តរវិស័យ។ រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា និងវិស័យពិការភាពនៅកម្ពុជា គួរតែជាអ្នកដឹកនាំ ក្នុងការធ្វើសមកាលកម្មអន្តរវិស័យសម្រាប់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។

ការអនុវត្តផ្នែកលើកស្តុតាង៖ ការអនុវត្តផ្នែកលើកស្តុតាងត្រូវបានអនុវត្តក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ដែលមានឯកទេសសុខាភិបាលសមរម្យដោយផ្អែកលើការសិក្សាដោយមានភស្តុតាងត្រឹមត្រូវ និងទិន្នន័យនៃការថែទាំអ្នកជំងឺពីអ្នកឯកទេសសុខាភិបាល ក៏ដូចជាតម្រូវការរបស់អ្នកជំងឺ។ គោលបំណងនៃការអនុវត្តនេះ គឺដើម្បីផ្តល់នូវសេវាថែទាំសុខភាពប្រកបដោយគុណភាព ការគ្រប់គ្រងសេវាកម្មប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពរបស់អង្គការ ដោយផ្អែកលើទិន្នន័យជាក់លាក់ក្នុងការសម្រេចបាននូវលទ្ធផលដ៏ល្អប្រសើរសម្រាប់ជនរងគ្រោះ។ **គោលការណ៍ដែលត្រូវអនុវត្តពេលធ្វើការជាមួយជនរងគ្រោះ៖**

ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ៖

- ឥរិយាបថចំពោះជនរងគ្រោះត្រូវស្មើភាពគ្នាប្រកបដោយសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ មានការគោរព ផ្តល់ក្តីមេត្តា និងបានគិតគូរទៅតាមអាយុ វប្បធម៌ ជាតិសាសន៍ និងទំនោរផ្លូវភេទ
- ត្រូវតែគោរព និងរក្សាការសម្ងាត់របស់ជនរងគ្រោះ និងក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ ដោយធ្វើការស្នើសុំការអនុញ្ញាតពីជនរងគ្រោះមុនពេលធ្វើសកម្មភាពណាមួយ (ទោះបីជាសកម្មភាពនៃការប្រមូល និងចែករំលែកទិន្នន័យ) គោរពក្នុងការជ្រើសរើស និងការសម្រេចចិត្តរបស់ជនរងគ្រោះ
- ត្រូវតែឱ្យអាទិភាពជាចម្បងលើសុវត្ថិភាពជនរងគ្រោះ ក្រុមគ្រួសារ និងសមាជិកសហគមន៍របស់ពួកគាត់ នៅពេលដែលធ្វើការសម្ភាសត្រូវមានលក្ខណៈឯកជន ដោយរក្សាការសម្ងាត់ និងសុខសុវត្ថិភាពរបស់ពួកគាត់។ ជាមួយគ្នានេះ ត្រូវពិចារណាដោយប្រុងប្រយ័ត្ននូវស្ថានភាពដែលអាចកើតមានឡើងដែលបង្កការគំរាមកំហែងដល់សុខសុវត្ថិភាពរបស់ជនរងគ្រោះ
- ត្រូវចងចាំជានិច្ចថា ក្នុងពេលបញ្ជូនជនរងគ្រោះទៅទទួលសេវាកម្មផ្សេងៗទៀត មានកត្តាមួយចំនួនដែលធ្វើឱ្យមានការរារាំងដល់ជនរងគ្រោះក្នុងការទៅទទួលសេវាក្នុងនោះរួមមាន៖ កង្វះខាតថវិកា មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ និងលទ្ធភាពធ្វើដំណើរ ព្យាយាមកំណត់ប្រព័ន្ធ និងច្រកទទួលសេវាកម្ម ដែលនៅជិតបំផុត ព្រមទាំងការផ្តល់ព័ត៌មាន និងមានការណែនាំឱ្យបានច្បាស់លាស់
- ត្រូវតែពន្យល់ឱ្យបានច្បាស់លាស់ដល់ជនរងគ្រោះពីដំណើរការនៃប្រព័ន្ធ និងច្រកទទួលសេវាកម្ម ព្រមទាំងពេលវេលាផងដែរ ជៀសវាងការសន្យាដែលមិនប្រាកដប្រជាអំពីលទ្ធភាពនៃការបញ្ជូនជនរងគ្រោះទៅទទួលសេវាកម្ម
- គួរតែចាត់ទុកវិស័យពិការភាព គឺជាវិស័យដែលមានកត្តាចម្រុះ ដែលធ្វើឱ្យមានភាពស្មុគស្មាញជាពិសេស គឺភាពប្រទាក់ក្រឡារវាងកិច្ចគាំពារ វិស័យសុខាភិបាល និងលក្ខខណ្ឌសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម។ ដូចនេះ ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធគួរតែកំណត់ប្រព័ន្ធ និងច្រកទទួលសេវាកម្មឱ្យអស់លទ្ធភាព ដើម្បីធានាថាជនរងគ្រោះទទួលបានសេវាកម្មមានរយៈពេលមធ្យម និងរយៈពេលវែង
- គួរតែសម្របសម្រួលជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត ក្នុងការបញ្ជូនជនរងគ្រោះ និងចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយស្ថាប័នផ្តល់សេវាកម្មជនរងគ្រោះ។ ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធគួរតែផ្តល់ព័ត៌មានថ្មីៗជាប្រចាំដល់ជនរងគ្រោះ និងបណ្តាញរបស់ពួកគាត់

- គួរតែកែសម្រួលប្រព័ន្ធនិងច្រកទទួលសេវាកម្មដែលមានស្រាប់ និងចៀសវាងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្សេងគ្នា ហើយស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធគួរតែប្រើប្រាស់ និងដាក់បញ្ចូលសកម្មភាពរបស់ខ្លួននៅក្នុងប្រព័ន្ធនិងច្រកទទួលសេវាកម្មដែលកំពុងប្រើប្រាស់ដោយអាជ្ញាធរ និងសហគមន៍មនុស្សធម៌ ។

៥. សមាសធាតុនៃកិច្ចសង្រ្គោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ
សមាសធាតុនៃកិច្ចសង្រ្គោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ រួមមាន៖

- ក. ការប្រមូលទិន្នន័យ
- ខ. ការសង្រ្គោះបន្ទាន់ និងថែទាំសុខភាពបន្ត
- គ. ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម
- ឃ. ការគាំទ្រផ្លូវចិត្ត និងចិត្តសង្គម
- ង. បរិយាបន្នសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម
- ច. ច្បាប់ និងគោលនយោបាយ។

៥.១. ការប្រមូលទិន្នន័យ

ការប្រមូលទិន្នន័យរួមមាន ការប្រមូល ការវិភាគ និងការចែករំលែកព័ត៌មាន ដើម្បីឱ្យបានដឹង រាយការណ៍ និងផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានដូចខាងក្រោម ៖

- ប្រមូលទិន្នន័យជនរងគ្រោះដោយបែងចែកតាម ភេទ អាយុ និងប្រភេទពិការភាព ដោយប្រើប្រាស់កម្រងសំណួរដែលមានប្រសិទ្ធភាពនៅក្នុងបរិបទមនុស្សធម៌។ ក្នុងចំណោមនោះរួមមាន៖ កម្រងសំណួរ Washington Group Short Set និង UNICEF-Washington Group Module ស្តីពីសុខុមាលភាពកុមារដែលបំពេញបន្ថែមឱ្យកម្រងសំណួរដែលមានស្រាប់ក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណពិការភាព
- ប្រមូលទិន្នន័យអំពីសេវាកម្មដែលមានស្រាប់ ដើម្បីគាំទ្រដល់ការបញ្ជូនជនរងគ្រោះទៅទទួលសេវាកម្មហើយជនរងគ្រោះភាគច្រើន មានទីលំនៅរស់នៅក្នុងតំបន់ជនបទដាច់ស្រយាលឆ្ងាយពីរាជធានី/ខេត្ត ដែលស្ថាប័ន អង្គការផ្តល់សេវាកម្មភាគច្រើន មិនបានទៅដល់ទីតាំងជនរងគ្រោះកំពុងរស់នៅ ហើយក៏មានកត្តាជាច្រើនជាឧបសគ្គរារាំងដល់ជនរងគ្រោះមកទទួលសេវាកម្ម ក្នុងនោះមាន៖ ពេលវេលាថវិកាធ្វើដំណើរ កង្វះខាតកន្លែងថែទាំកុមារ កន្លែងស្នាក់នៅ កង្វះខាតព័ត៌មាន កង្វះខាតហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរូបវន្ត និងឥរិយាបថរើសអើងជាដើម។ ការកំណត់អត្តសញ្ញាណជនរងគ្រោះនៅកន្លែងដែលពួកគាត់កំពុងរស់នៅ និងគាំទ្រពួកគាត់ឱ្យទទួលបានសេវាកម្ម គឺជាជំហានដ៏សំខាន់មួយក្នុងការធានាឱ្យមានការលើកកម្ពស់ការចូលរួម និងគុណភាពជីវិតប្រសើរឡើង

នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា អាជ្ញាធរមិន មជ្ឈមណ្ឌលស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា មេភូមិ និងមេឃុំ គណៈកម្មាធិការសកម្មភាពកំចាត់មីនខេត្ត អង្គការផែនការសកម្មភាពមីន អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល និងបណ្តាញអ្នកស្ម័គ្រចិត្តជនពិការ គឺជាភាគីពាក់ព័ន្ធដែលធ្វើការប្រមូលទិន្នន័យនៅទីវាល។ ការប្រមូលទិន្នន័យ គឺជាកត្តាសំខាន់ក្នុងការស្វែងយល់ការធ្វើផែនការ និងការត្រួតពិនិត្យសកម្មភាពរបស់កិច្ចសង្រ្គោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។ ដូចនេះ ដំណើរការនៃការប្រមូលទិន្នន័យទាមទារឱ្យមានលក្ខណៈស្តង់ដារច្បាស់លាស់។

៥.២. ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងថែទាំសុខភាពបន្ត

ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងថែទាំសុខភាពបន្ត គឺមានសារៈសំខាន់ ក្នុងនោះរួមមាន៖ ការសង្គ្រោះបឋម ការជម្លៀសបន្ទាន់ និងការព្យាបាលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររួមទាំងការវះកាត់ ការបញ្ចូលឈាម ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងសេវាសុខភាពផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ដោយក្រុមគ្រូពេទ្យឯកទេសពហុជំនាញ។ ការអនុវត្តគោលនយោបាយ និងផែនការសកម្មភាពចាំបាច់ត្រូវតែធ្វើឡើងនៅកម្រិតថ្នាក់ជាតិ និងថ្នាក់ក្រោមជាតិ ដែលជាផ្នែកមួយនៃប្រព័ន្ធសុខាភិបាលនៅកម្ពុជា។

៥.៣. ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា

អនុលោមតាមនិយមន័យរបស់អង្គការសុខភាពពិភពលោក និងភ្នាក់ងារប្រឹក្សាយោបល់ថ្នាក់តំបន់ ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា គឺជាកិច្ចការងារមួយដែលត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីពង្រឹងសុខុមាលភាព និងកាត់បន្ថយផ្នែកពិការភាពដោយផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌសុខភាពរបស់ជនរងគ្រោះម្នាក់ៗ។ ជាទូទៅការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា មានគោលបំណងធ្វើអោយសុខុមាលភាពរបស់ជនរងគ្រោះត្រឡប់មកដូច “ធម្មតា” វិញ។

ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា មិនសំដៅតែទៅលើបញ្ហាសុខភាព និងការបន្លាស់ទីនោះទេ ប៉ុន្តែរួមទាំងផ្នែកផ្លូវចិត្ត ចិត្តសង្គម ហិរញ្ញវត្ថុ ការអប់រំ និងការធ្វើបរិយាបន្នចូលក្នុងសង្គមដល់ជនរងគ្រោះ។ តាមរយៈការស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម ជនរងគ្រោះ គ្រួសារ និងសហគមន៍របស់ពួកគាត់ ដែលអាចស្វែងយល់ពីវិធីដោះស្រាយការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃជាមួយនឹងតម្រូវការសម្រាប់ឆ្លើយតបទៅនឹងស្ថានភាពសុខភាពរបស់ពួកគាត់។

គោលបំណងសំខាន់មួយនៃការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា គឺដើម្បីធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវសុខុមាលភាព និងការបម្លាស់ទី ដោយលុបបំបាត់ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ ដើម្បីឱ្យជនរងគ្រោះអាចត្រឡប់ទៅជីវភាពរស់នៅធម្មតាវិញ តាមរយៈការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា ក៏ដូចជាការគាំទ្រសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសតិបញ្ញា។ ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា ជាទូទៅគឺជាផ្នែកមួយដ៏សំខាន់នៃកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ក្នុងក្របខណ្ឌវិស័យសុខាភិបាល ក្នុងនោះរួមមានបញ្ចូលទាំងការពិនិត្យ ការវាយតម្លៃ ការបំពាក់ ការផ្គត់ផ្គង់ និងការថែទាំអវយវៈសិប្បនិម្មិត និងរណប ការព្យាបាលដោយចលនា និងការហ្វឹកហ្វឺនក្នុងការប្រើឧបករណ៍ជំនួយក្នុងការដើរ និងរទេះរុញជាដើម។ ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា ជាទូទៅតម្រូវឱ្យមានក្រុមគ្រូពេទ្យឯកទេសពហុជំនាញ ដែលមានវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកជំនាញផលិតអវយវៈសិប្បនិម្មិត និងរណប គិលានុបដ្ឋាយិកា អ្នកជំនាញព្យាបាលដោយចលនា និងអ្នកជំនាញព្យាបាល ។

៥.៤. ការគាំទ្រផ្លូវចិត្ត និងចិត្តសង្គម

ការគាំទ្រផ្លូវចិត្ត និងចិត្តសង្គម គឺជាផ្នែកមួយដ៏សំខាន់នៃកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ដែលមានដូចជា ប្រព័ន្ធប្រឹក្សាយោបល់ផ្លូវការសម្រាប់ការព្យាបាលផ្លូវចិត្ត និងសតិបញ្ញា ដោយវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកចិត្តសាស្ត្រ អ្នកប្រឹក្សាយោបល់ និងបុគ្គលិកធ្វើការងារសង្គម។ លើសពីនេះ ប្រព័ន្ធប្រឹក្សាយោបល់ក្រៅផ្លូវការនៅក្នុងសហគមន៍ ដូចជា សមាជិកគ្រួសារ ព្រឹទ្ធាចារ្យ ព្រះសង្ឃ និងគ្រូបុរាណ(គ្រូខ្មែរ)។

ការគាំទ្រផ្លូវចិត្ត និងចិត្តសង្គម មានដូចជា៖

- ការគាំទ្រផ្លូវចិត្តតាមរយៈប្រព័ន្ធ និងច្រកទទួលសេវាកម្មផ្លូវការ
- ការគាំទ្រផ្លូវចិត្តពីមន្ទីរពេទ្យ

- ការគាំទ្រផ្លូវចិត្តពីបុគ្គលិកធ្វើការងារសង្គម អ្នកចិត្តសាស្ត្រ និងអ្នកជំនាញព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្ត
- ការគាំទ្រផ្លូវចិត្តពីមជ្ឈមណ្ឌលស្ថាប័នសុខភាពពលកម្មកាយសម្បទា
- បណ្តាញគាំទ្រមិត្តសម្រាប់សុខុមាលភាពសង្គម និងអារម្មណ៍
- រៀបចំវេទិកាសាធារណៈដើម្បីឱ្យមានសម្លេងសហគមន៍ ឱ្យគេស្តាប់លឺ និងអាចចូលរួមក្នុងសង្គម
- ការគាំទ្រផ្លូវចិត្តតាមរយៈមិត្តអប់រំមិត្ត៖ ផ្តល់ការគាំទ្រផ្នែកសង្គម និងផ្លូវអារម្មណ៍ ដោយជនរងគ្រោះដែលមានស្ថានភាពគ្រោះថ្នាក់ និងបញ្ហាប្រឈមប្រហាក់ប្រហែលគ្នា តាមរយៈការប្រឹក្សាយោបល់មួយទល់មួយ ឬក្រុមគាំទ្រការងារសង្គម
- សកម្មភាពវប្បធម៌ កីឡា និងសកម្មភាពកំសាន្ត ដែលមានគោលបំណងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវសុខុមាលភាពផ្លូវចិត្ត និងទំនាក់ទំនងសហគមន៍។

៥.៥. បរិយាបន្នសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម

បរិយាបន្នសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម គឺពាក់ព័ន្ធនឹងការអប់រំ ការអភិវឌ្ឍជំនាញ កិច្ចគាំពារសង្គម ការទទួលបានការងារ និងបរិយាបន្នសង្គម។ សមាសភាគសំខាន់ៗនៃបរិយាបន្នសង្គម រួមមាន៖ ការគាំទ្រសង្គម ការគាំទ្រសម្រាប់ទំនាក់ទំនងល្អក្នុងជីវិតគ្រួសារ ទំនាក់ទំនងជាវិជ្ជមាន សុខភាពគ្រួសារ និងឥរិយាបថសហគមន៍ ការបង្ហាញ និងដោះស្រាយអំពើហិង្សាលើអ្នករស់រានមានជីវិត។ លើសពីនេះ សម្រាប់បរិយាបន្នសង្គម ធ្វើឱ្យជនរងគ្រោះមានឱកាសស្មើគ្នាក្នុងការចូលរួមសកម្មភាពនានាដូចជា វប្បធម៌ កីឡា និងការកំសាន្ត។

សកម្មភាពសំខាន់ៗនៃបរិយាបន្នសេដ្ឋកិច្ច គឺតាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ការទទួលបានឥណទានខ្នាតតូច ការបង្កើតប្រាក់ចំណូល និងឱកាសការងារ កិច្ចគាំពារសង្គមនិងសន្តិសុខ និងការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចលើហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសហគមន៍។ ចំណុចសំខាន់ៗនៃបរិយាបន្នសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម គឺការអប់រំប្រកបដោយបរិយាបន្នការលើកកម្ពស់ការចូលរួមក្នុងការអប់រំ ដោយឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់អ្នកសិក្សារៀនសូត្រ ជាពិសេសជនងាយរងគ្រោះ រួមទាំងជនមានពិការភាព។ ការអប់រំប្រកបដោយបរិយាបន្ន គឺជាសិទ្ធិមូលដ្ឋាន ដែលធ្វើឱ្យជនរងគ្រោះទទួលបានចំណេះដឹង ក្នុងការទទួលបានសិទ្ធិផ្សេងៗទៀតដូចជា ការថែទាំសុខភាព ទទួលបានការងារ និងការចូលរួមការងារនយោបាយ។

សមាសភាគនៃការអប់រំមាន៖

- ការថែទាំកុមារតូច និងការអប់រំ
- ការអប់រំនៅថ្នាក់បឋមសិក្សា
- ការអប់រំនៅថ្នាក់មធ្យមសិក្សា និងឧត្តមសិក្សា
- ការបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងកម្មសិក្សា
- ការអប់រំក្រៅប្រព័ន្ធ
- ការរៀនសូត្រពេញមួយជីវិត

កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ត្រូវការផ្តល់ការគាំទ្រ និងមានការចូលរួមនៅគ្រប់កម្រិតនៃការអប់រំ។

៥.៦. ច្បាប់ និងគោលនយោបាយ

ការរៀបចំគម្រោងកម្មវិធីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ គួរតែអនុវត្តតាមក្របខ័ណ្ឌ ច្បាប់ និងគោលនយោបាយ ដើម្បីធានាថា ជនរងគ្រោះទទួលបានសិទ្ធិសមរម្យ។ សិទ្ធិទាំងនេះ ធានាថា ជនរងគ្រោះ មានឱកាសស្មើគ្នានៅក្នុងសង្គម ក្នុងនោះរួមមាន ការទទួលបានសេវាសុខាភិបាល ការអប់រំ ឱកាសការងារ កិច្ចគាំពារសង្គម និងបរិយាបន្នពិការភាព។ ស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជា ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះ ដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ គឺជាក្របខ័ណ្ឌសម្រាប់អនុវត្តកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណ គ្រឿងផ្ទុះនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ដូចនេះ រាល់សកម្មភាពទាំងអស់ ត្រូវអនុវត្តឱ្យស្របតាមច្បាប់នៃ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាដែលអាចគ្របដណ្តប់លើបញ្ហាទូទៅដូចជា សុវត្ថិភាព និងសុខភាពការងារ លក្ខខណ្ឌ តម្រូវក្នុងកិច្ចការពារបរិស្ថាន ការបង្កើតឱកាសស្មើភាពគ្នា និងជាពិសេស ច្បាប់ទាក់ទងនឹងជនមានពិការភាព។

ក្របខ័ណ្ឌច្បាប់ និងគោលនយោបាយ ត្រូវបានគ្របដណ្តប់លើផ្នែកសំខាន់ៗមួយចំនួន៖

- ច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារ និងលើកកម្ពស់សិទ្ធិជនពិការ
- ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រជាតិស្តីពីពិការភាព
- អនុសញ្ញាស្តីពីសិទ្ធិជនពិការ
- ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រជាតិសកម្មភាពមិន
- អនុក្រឹត្យស្តីពីអត្តសញ្ញាណកម្ម តាមគំរូសង្គម និងសិទ្ធិជាមូលដ្ឋាន
- អនុក្រឹត្យស្តីពីការកំណត់អត្រា និងបែបបទនៃការជ្រើសជនពិការចូលបម្រើការងារ
- អនុក្រឹត្យស្តីពីរបបគោលនយោបាយចំពោះជនពិការក្រីក្រនៅតាមសហគមន៍
- ក្របខ័ណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម
- បទដ្ឋានបច្ចេកទេសហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរូបវន្តបង្គុលក្នុងការងាយស្រួលសម្រាប់ជនមានពិការភាព។

៦. តួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវ

៦.១. វិស័យសកម្មភាពមិនក្នុងកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ

តួនាទីចម្បងនៃវិស័យសកម្មភាពមិន គួរតែជាកិច្ចសហការ និងមានគោលបំណងក្នុងការសម្របសម្រួល ការផ្តល់នូវកម្មវិធីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះថ្នាក់ជាតិ។ “វិធីសាស្ត្ររួមបញ្ចូលគ្នា” គួរតែ ត្រូវបានពិចារណា និងដាក់រួមបញ្ចូលគ្នាលើការគាំទ្រអន្តរវិស័យ។

កត្តាសំខាន់ៗមួយចំនួននៃវិធីសាស្ត្ររួមបញ្ចូលគ្នា (គ្របដណ្តប់លើឯកសារនេះ) គឺ៖

- ការគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន រួមទាំងការប្រមូលទិន្នន័យ ការវិភាគទិន្នន័យ និងការចែករំលែកទិន្នន័យ
- វិធីសាស្ត្រច្បាស់លាស់ក្នុងការបញ្ជូនជនរងគ្រោះទៅទទួលសេវារបស់រដ្ឋាភិបាល ឬអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល
- ការលើកកម្ពស់ និងធ្វើការត្រួតពិនិត្យទំនាក់ទំនងជាមួយអន្តរវិស័យ និងសេវាកម្មគាំទ្រ
- ផែនការសកម្មភាពថ្នាក់ជាតិ និងធនធាន ដើម្បីគាំទ្រដល់ផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។

- គាំទ្រការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់រដ្ឋាភិបាលចំពោះការផ្តល់ជំនួយដល់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ៖ វិស័យសកម្មភាពមិនគួរតែជួយគាំទ្រដល់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា និងក្រសួងពាក់ព័ន្ធដើម្បីធានាថា មានសេវាកម្មគ្រប់គ្រាន់ និងអាចប្រើប្រាស់បានសម្រាប់ជនរងគ្រោះ និងសហគមន៍។
- លើកកម្ពស់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះទៅក្នុងកម្មវិធីសកម្មភាពមិន៖ វិស័យសកម្មភាពមិន គួរតែលើកកម្ពស់ឱ្យរួមបញ្ចូលកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះទៅក្នុងវិស័យសុខាភិបាល ពិការភាព ការអប់រំ ការងារ ការអភិវឌ្ឍ និងការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ ដែលជាការចាំបាច់តម្រូវឱ្យកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ត្រូវបានដាក់បញ្ចូលយ៉ាងពេញលេញទៅក្នុងវិស័យផ្សេងទៀត។

៦.២. កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះរបស់អាជ្ញាធរមិន

អាជ្ញាធរមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះបទប្បញ្ញត្តិ ការគ្រប់គ្រង ការត្រួតពិនិត្យ ការវាយតម្លៃ ការសម្របសម្រួល និងការបង្កើតក្របខណ្ឌថ្នាក់ជាតិ និងថ្នាក់មូលដ្ឋាន ដែលអាចឱ្យការគ្រប់គ្រង និងការគាំទ្រកម្មវិធីសកម្មភាពមិននៅកម្ពុជាអនុវត្តប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ អាជ្ញាធរមិន ទទួលខុសត្រូវលើគ្រប់សកម្មភាពមិន ធ្វើការត្រួតពិនិត្យលើសកម្មភាព និងធ្វើការគាំទ្រផ្នែកនានាដល់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់អាជ្ញាធរមិនមានចែងក្នុងព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩០០/១៦០ ចុះថ្ងៃទី០៤ កញ្ញា ឆ្នាំ២០០០ និងអនុក្រឹត្យលេខ ៧៦ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី០៨ ខែសីហា ឆ្នាំ២០០១។

អាជ្ញាធរមិន គួរតែធ្វើការប្រាស្រ័យទាក់ទង និងផ្សព្វផ្សាយគោលនយោបាយ គោលការណ៍ណែនាំ និងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យរបស់រដ្ឋាភិបាល ដែលទាក់ទងនឹងកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ជាពិសេស សម្រាប់ការយល់ដឹងអំពីតម្រូវការ នៃកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ការលើក

កម្ពស់សិទ្ធិជនរងគ្រោះ គោលនយោបាយថ្នាក់ជាតិ និងកម្មវិធីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។ អាជ្ញាធរមិន គួរតែដឹកនាំបង្កើតឱ្យមានស្តង់ដារថ្នាក់ជាតិ ដែលបញ្ជាក់ពីតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវនៃវិធីសាស្ត្រអន្តរវិស័យចំពោះការគាំទ្រ លើផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ និងលើកកម្ពស់ច្បាប់ជាតិ និងអន្តរជាតិ ដែលឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការ និងសិទ្ធិរបស់ជនរងគ្រោះរៀបចំផែនការសកម្មភាពថ្នាក់ជាតិរួមជាមួយនឹងការអភិវឌ្ឍ និងការអនុវត្តកម្មវិធីដើម្បីពង្រឹងសមត្ថភាពលើផ្នែកបច្ចេកទេស និងហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះនៅគ្រប់កម្រិត។

ក្នុងការអនុវត្តការងារកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ អាជ្ញាធរមិនគួរតែធ្វើការតាមដានការងារជាមួយស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធជូចជា ក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា ក្រសួងសុខាភិបាល ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ក្រុមប្រឹក្សាសកម្មភាពជនពិការ មូលនិធិជនពិការ និងអង្គការ សមាគមបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ក៏ដូចជាស្ថាប័នជាតិ និងអន្តរជាតិ។ នៅក្នុងខណៈពេលដែលការគ្រប់គ្រង ការសម្របសម្រួល និងការធ្វើការតាមដានសេវាកម្មផ្តល់ជូនដល់ជនរងគ្រោះគឺជាទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា ក្រុមប្រឹក្សាសកម្មភាពជនពិការ និងអង្គការពាក់ព័ន្ធ អាជ្ញាធរមិនគួរតែផ្តល់ជាមតិកែលម្អលើផ្នែកជំនាញក្នុងការរៀបចំផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ កម្មវិធី និងការធ្វើរបាយការណ៍ឱ្យបានសមស្រប។

ក្នុងនាមជាអាជ្ញាធរជាតិ អាជ្ញាធរមិនគួរតែរៀបចំធ្វើការផ្សព្វផ្សាយ ចូលរួមក្នុងព្រឹត្តិការណ៍ និងកិច្ចសន្ទនាលើផ្នែកពិការភាពថ្នាក់ជាតិ និងអន្តរជាតិ ដើម្បីធានាឱ្យមានការគោរពសិទ្ធិ និងផ្តល់ឱកាសស្មើគ្នាសម្រាប់ជនរងគ្រោះ ដោយរួមបញ្ចូលទាំងកិច្ចសហការជាមួយក្រសួង ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីធ្វើការកែលម្អ និងលើកកម្ពស់ការរៀបចំផែនការ និងកម្មវិធីសម្រាប់ផ្តល់ជំនួយដល់ផ្នែកពិការភាព ដែលតម្រូវឱ្យមានការលើកកម្ពស់ក្នុងការអនុវត្ត និងការចូលរួមធ្វើបរិយាបន្នសង្គមសម្រាប់ជនរងគ្រោះ ដំណើរការរៀបចំផែនការសហគមន៍ដែលជួយសម្របសម្រួលដល់ការចូលរួមរបស់ជនរងគ្រោះ និងជនមានពិការភាព និងការដាក់បញ្ចូលផ្នែកពិការភាពក្នុងការអប់រំសម្រាប់សហគមន៍ដើម្បីលើកកម្ពស់ការអនុវត្ត និងអាកប្បកិរិយាជាវិជ្ជមានចំពោះជនមានពិការភាព។

តាមរយៈភាពជាដៃគូរបស់អាជ្ញាធរមិន ជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ អាជ្ញាធរមិនគួរតែចែករំលែកបញ្ជីសេវាកម្មជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ ក៏ដូចជាជនរងគ្រោះ ព្រមទាំងបង្កើត និងផ្សព្វផ្សាយសេវាកម្មបញ្ជូនបន្តជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធក៏ដូចជាវិស័យនានា។ អាជ្ញាធរមិនគួរតែធ្វើការប្រមូល រក្សាទុក និងចែករំលែកទិន្នន័យស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ និងតម្រូវការរបស់ពួកគេ។ អាជ្ញាធរមិន គួរតែធ្វើការវិភាគទិន្នន័យដែលប្រមូលបានហើយធ្វើការចែករំលែកជាមួយក្រសួង ស្ថាប័នរាជរដ្ឋាភិបាល អង្គការថ្នាក់ជាតិ ថ្នាក់ក្រោមជាតិ និងអង្គការបម្រើការងារវិស័យពិការភាពឱ្យស្របទៅនឹងបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីកិច្ចការពារទិន្នន័យថ្នាក់ជាតិសម្រាប់ទិន្នន័យរបស់ជនរងគ្រោះ។

៦.២.១. ការទទួលខុសត្រូវក្នុងការសម្របសម្រួលសេវាកម្ម

អាជ្ញាធរមិនគួរតែបង្កើតក្របខណ្ឌថ្នាក់ជាតិ និងថ្នាក់មូលដ្ឋានសម្រាប់អនុវត្តសកម្មភាព និងការផ្តល់សេវាកម្មលើផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ អាជ្ញាធរមិនចាត់ទុកថាកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ គឺជាផ្នែកមួយនៃសកម្មភាពមិន វាមិនមែនជាការខិតខំប្រឹងប្រែងដែលមានពេលវេលាកំណត់ ដូចជា ការអប់រំអំពីយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ការស្រាវជ្រាវ និងការបោសសម្អាតមិននោះទេ ហើយវាក៏ជាផ្នែកមួយ និងពឹងផ្អែកលើគោលនយោបាយជាតិ ផែនការ និងក្របខ័ណ្ឌច្បាប់ដែលទាក់ទងទៅនឹងផ្នែកសុខភាព សិទ្ធិមនុស្ស ការអប់រំ ពិការភាព កម្លាំងពលកម្ម ការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ និងកិច្ចគាំពារសង្គម។ ដូចនេះ ការអនុវត្តនូវសមាសធាតុផ្សេងៗនៃកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ អាចសម្រេចទៅបានតែតាមរយៈវិធីសាស្ត្រអន្តរវិស័យតែប៉ុណ្ណោះ។

៦.២.២. ការត្រួតពិនិត្យ ការប្រមូលទិន្នន័យ និងការទទួលខុសត្រូវក្នុងការសម្របសម្រួល

➢ ការត្រួតពិនិត្យ

- អាជ្ញាធរមិន ត្រូវតែត្រួតពិនិត្យ និងគាំទ្រអង្គការដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ដែលជាផ្នែកមួយក្នុងការជួយ និងពិនិត្យមើលស្តង់ដារបទដ្ឋានប្រតិបត្តិការ និងការណែនាំដើម្បីធានាថា ស្តង់ដារស្របគ្នាជាមួយស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជា ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។ ការគាំទ្រដល់អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលជាតិ អន្តរជាតិ អង្គការពាណិជ្ជកម្មជាតិ អន្តរជាតិ និងស្ថាប័នថ្នាក់ជាតិ។

- អាជ្ញាធរមិន គួរតែដើរតួនាទីក្នុងការត្រួតពិនិត្យ ការធានាគុណភាព និងធ្វើការពិនិត្យមើលលើសកម្មភាព

នៃកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ ដោយធានានូវការប្រមូលទិន្នន័យ និងផ្តល់ជាមតិកែលម្អ ជាបន្តបន្ទាប់ទៅកាន់ស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាល ប្រតិបត្តិករ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតឱ្យសម្រេចបានដោយការចូលរួម ជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗ ជនរងគ្រោះ និងជនមានពិការភាពក្នុងការផ្តល់មតិកែលម្អ និងការវាយតម្លៃលើស្តង់ដារ នៃការផ្តល់សេវាកម្ម។

➢ **ការប្រមូលទិន្នន័យ**

ការប្រមូលទិន្នន័យ គឺជាការវិភាគ និងការចែករំលែកព័ត៌មានដ៏មានសារៈសំខាន់សម្រាប់ការយល់ដឹង និងរាយការណ៍ពីសកម្មភាព និងសេវាកម្មនៃកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ នាពេល បច្ចុប្បន្ន។ នីតិវិធីគ្រប់គ្រងព័ត៌មានគួរតែបញ្ចូលទិន្នន័យពី ភេទ អាយុ និងប្រភេទពិការភាព លើជនរងគ្រោះដោយប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍ផ្សេងៗ ដែលបានពិភាក្សានៅក្នុងស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជា ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារ យុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ។ ដូចនេះ អាជ្ញាធរមិន គួរតែបង្កើត និងផ្សព្វផ្សាយប្រព័ន្ធទិន្នន័យ និងមូលដ្ឋានទិន្នន័យដែលអាចរក បាន ដើម្បីគាំទ្រ និងសម្រួលដល់ការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ។ សូម យោងទៅផ្នែក“ការប្រមូលទិន្នន័យ” នៅខាងក្រោមសមាសធាតុនៃកិច្ច សង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌ គ្រឿងផ្ទុះ ក្នុងឯកសារនេះសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីប្រព័ន្ធទិន្នន័យរបស់អាជ្ញាធរមិន។

➢ **ការសម្របសម្រួល**

អាជ្ញាធរមិនរួមជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗធានាថា កម្មវិធីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌ គ្រឿងផ្ទុះ នៅកម្ពុជាត្រូវបានគ្រប់គ្រងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងស្របតាមស្តង់ដារថ្នាក់ជាតិ និងគោលការណ៍ ណែនាំ ចាប់ពីការរៀបចំផែនការ និងកម្មវិធី រហូតដល់ការគ្រប់គ្រងគុណភាពប្រកបដោយនិរន្តរភាព។ ការធ្វើឱ្យ ប្រសើរឡើងនូវកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ ការទំនាក់ទំនង និងយន្តការរាយការណ៍រវាងក្រសួង ស្ថាប័ន និងភាគីពាក់ព័ន្ធ គឺជាភាពចាំបាច់សម្រាប់អនុវត្តកម្មវិធីនៃកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ ប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាព និងប្រសិទ្ធផល។ ដូចនេះ អាជ្ញាធរមិន ត្រូវដើរតួនាទីជាស្ថាប័នក្នុងការសម្របសម្រួល ដើម្បីធានា ការអនុវត្តសកម្មភាពកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះនីមួយៗ ដូចខាងក្រោម៖

សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងការថែទាំសុខភាពបន្ត៖

- ជំនាញសង្គ្រោះបឋម និងធនធាន
- ភាពជាដៃគូជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា
- ភាពជាដៃគូជាមួយមណ្ឌលសុខភាព
- មន្ទីរពេទ្យរដ្ឋ និងឯកជន

៦.៣. ប្រតិបត្តិករសកម្មភាពមិន និងអង្គការដៃគូផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ

៦.៣.១. គោលការណ៍ណែនាំទូទៅ សម្រាប់អង្គការជនរស់រានមានជីវិតក្នុងការអនុវត្តផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះ ជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ

គ្រប់អង្គការ ស្ថាប័ន រួមទាំងប្រតិបត្តិករជាតិ អន្តរជាតិ និងអង្គការដៃគូផ្តល់សេវាកម្មដែល ទាក់ទងនឹងកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះផ្សេងទៀត ត្រូវគោរពតាមការណែនាំ ជាទូទៅដូចខាងក្រោម៖

- ធានាថារាល់សកម្មភាពដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះអនុលោមតាមស្តង់ដារជាតិ និងស្តង់ដារអន្តរជាតិដែលអាចអនុវត្តបាន(ស្តង់ដារសំខាន់ៗមានយោងនៅក្នុងឯកសារនេះ)
- ធានាថា រាល់សកម្មភាពដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះអនុលោមតាមគោលនយោបាយស្តីពីសុខភាព ការអប់រំ សិទ្ធិមនុស្ស និងសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម(គោលការណ៍សំខាន់ៗមានយោងនៅក្នុងឯកសារនេះ)
- ចុះឈ្មោះជាមួយក្រសួង ឬស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាល ដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយអាជ្ញាធរមិន អំពីសកម្មភាពនៃកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារគ្រាប់យុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ
- ទទួលបានការណែនាំពីអាជ្ញាធរមិន ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងនៅក្នុងដែនសមត្ថកិច្ចរបស់ខ្លួន
- ពិចារណាលើគោលនយោបាយ នីតិវិធី និងសេវាកម្មដែលគាំទ្រអន្តរវិស័យរួមបញ្ចូលគ្នានៃកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ។ (ចំណាំ៖ អាជ្ញាធរមិន មានធនធានចំណេះដឹងផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ គោលនយោបាយ នីតិវិធី និងសេវាកម្ម និងអាចចែករំលែកជាមួយអង្គការដៃគូផ្សេងៗ)
- រៀបចំឯកសាររបាយការណ៍ កំណត់ត្រា និងទិន្នន័យផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះសម្រាប់អាជ្ញាធរមិន និងស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាលផ្សេងទៀតទៅតាមតម្រូវការដោយមានរួមបញ្ចូលទាំងការចែករំលែកបញ្ជីសេវាកម្ម និងការផ្តល់ទិន្នន័យប្រចាំត្រីមាស
- ចូលរួម និងចែករំលែកព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីគាំទ្រដល់ការងារកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះសកម្មភាពការយល់ដឹងជាសាធារណៈសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវា ការប្រើប្រាស់យន្តការសហការគាំទ្រ និងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីគ្នាទៅវិញទៅមក
- តំណាងអង្គការ គួរតែចូលរួមក្នុងក្រុមការងារគាំទ្របច្ចេកទេសដែលរៀបចំដោយអាជ្ញាធរមិន តំណាងពីប្រតិបត្តិករទាំងអស់ ត្រូវបានអញ្ជើញអោយចូលរួមក្នុងក្រុមការងារគាំទ្របច្ចេកទេស។

៦.៣.២. ប្រតិបត្តិករសកម្មភាពមិន

ប្រតិបត្តិករសកម្មភាពមិន មានការទទួលខុសត្រូវ និងភារកិច្ចជាច្រើន ដែលបានរៀបរាប់នៅក្នុងស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជា ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ និងឯកសារផ្សេងទៀត។ សកម្មភាពរបស់ប្រតិបត្តិករសកម្មភាពមិន ទាក់ទងនឹងកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ ត្រូវតែគាំទ្រកម្មវិធីថ្នាក់ជាតិ និងស្របតាមកម្មវិធីរបស់អាជ្ញាធរមិន និងគោលការណ៍ណែនាំ ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ។

អនុលោមតាមស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនអន្តរជាតិស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះប្រតិបត្តិករសកម្មភាពមិន ឬដៃគូអនុវត្តត្រូវតែ ៖

- ជូនដំណឹងដល់អាជ្ញាធរមិន អំពីកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងជាក់លាក់លើផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយ

សារមិន

- ប្រមូលទិន្នន័យដោយធ្វើការញែក ភេទ អាយុ និងប្រភេទពិការភាព លើជនរងគ្រោះដោយអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិដែលពាក់ព័ន្ធ នឹងកិច្ចការពារទិន្នន័យ និងធានាថាការចែករំលែកទិន្នន័យដែលពាក់ព័ន្ធឱ្យបានសមស្រប
- ប្រមូលទិន្នន័យពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មដែលមានស្រាប់ និងរួមចំណែកដល់ការបង្កើតបញ្ជីសេវាកម្មដោយមានការសម្របសម្រួលជាមួយក្រសួងសុខាភិបាល និងអាជ្ញាធរសុខាភិបាលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត ការកំណត់ និងការសម្របសម្រួលដល់ការដឹកជញ្ជូនដើម្បីធ្វើការសង្គ្រោះបន្ទាន់ដល់ប្រជាពលរដ្ឋដែលរងរបួសធ្ងន់ធ្ងរដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ និងអ្នករបួសផ្សេងទៀត ដែលមានការគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិតទៅកាន់មណ្ឌលថែទាំសុខភាពដែលនៅជិតបំផុតនៅក្នុងតំបន់ដែលពួកគេកំពុងប្រតិបត្តិការ
- ទំនាក់ទំនងទីតាំង ដែលការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់ គួរតែត្រូវបានពង្រឹងដោយផ្អែកលើទិន្នន័យដែលបានមកពីប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានថ្នាក់ជាតិ នៅក្នុងតំបន់ដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ទៅកាន់អាជ្ញាធរមិន ដែលជាកន្លែងដែលអាចអនុវត្តបាន។ លើសពីនេះ បង្ហាញពីតម្រូវការរបស់ជនរងគ្រោះធ្ងន់ធ្ងរ អ្នករស់រានមានជីវិត និងជនរងគ្រោះដោយប្រយោល ដោយផ្អែកលើទិន្នន័យដែលមានស្រាប់ដល់ម្ចាស់ជំនួយ។ អាជ្ញាធរមិន និងវិស័យដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ដើម្បីចូលរួមក្នុងការគាំទ្រដល់អន្តរវិស័យ ឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ

បន្ថែមលើសពីនេះ ប្រតិបត្តិការសកម្មភាពមិនដែលទទួលបានវិភាគផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ដើម្បីផ្តល់សេវាកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ត្រូវតែ៖

- ជូនដំណឹងដល់អាជ្ញាធរមិន និងសហគមន៍ដែលរងផលប៉ះពាល់អំពីសេវាកម្មនៃកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ដែលគាំទ្រដល់ពួកគាត់
- ធានាថា សេវាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ស្របតាមស្តង់ដារថ្នាក់ជាតិ ឬអន្តរជាតិ អនុសញ្ញា គោលនយោបាយស្តីពីសុខភាព ការអប់រំ និងសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម
- ធានាថា ដៃគូអនុវត្តដែលពាក់ព័ន្ធត្រូវបានចុះបញ្ជីជាមួយក្រសួង ឬស្ថាប័នរបស់រដ្ឋាភិបាលដែលទទួលបន្ទុកក្នុងការពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់លើសមត្ថភាព និងទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលសមស្រប មានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ និងទទួលបានការបំពាក់បំប៉នត្រឹមត្រូវ
- ធានាថា អ្នករស់រានមានជីវិត និងអង្គការតំណាងរបស់ពួកគាត់ត្រូវបានគិតគូរឱ្យចូលរួម និងរួមបញ្ចូលនៅក្នុងសេវាកម្មកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ដែលពួកគាត់បានអនុវត្ត។

៦.៣.៣. អង្គការដៃគូ

អង្គការដៃគូ និងសហគមន៍ផ្តល់សេវាកម្មផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ

គួរតែអនុវត្តការងារឱ្យស្របតាមណែនាំដែលមានក្នុងឯកសារនេះ ដែលជាគន្លឹះក្នុងការសម្របសម្រួលក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះថ្នាក់ជាតិ។ អង្គការនីមួយៗមានកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួន និងគោលនយោបាយផ្ទៃក្នុង។ ម្យ៉ាងវិញទៀត អង្គការគួរតែធានាថាស្តង់ដារជាតិដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគោលនយោបាយស្តីពីសុខភាព ការអប់រំ និងសេដ្ឋកិច្ច-សង្គម ត្រូវបានអនុវត្តដើម្បីសម្របសម្រួលសេវាកម្មផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។

អង្គការទាំងអស់ ត្រូវជូនដំណឹងដល់អាជ្ញាធរមិន និងសហគមន៍ផ្តល់សេវាកម្ម និងការគាំទ្រលើផ្នែកកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។ អង្គការដៃគូត្រូវធានាថា អង្គការ និងបុគ្គលិករបស់ខ្លួនមានជំនាញ ទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាល មានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ និងបានបំពាក់បំប៉នត្រឹមត្រូវ។ អង្គការដៃគូតម្រូវឱ្យមានទំនាក់ទំនងការងារល្អ ដោយមានការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយអាជ្ញាធរមិន ជនរងគ្រោះដោយសារមិន និងអ្នកតំណាងរបស់ពួកគាត់ ដើម្បីធានាក្នុងការដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងសេវាកម្មកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ។

៦.៤. អង្គការសហប្រជាជាតិ

សកម្មភាពដែលធ្វើឡើងដោយអង្គការណាមួយ ដែលជាផ្នែកនៃប្រព័ន្ធអង្គការសហប្រជាជាតិត្រូវតែរៀបចំយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ខ្លួនឱ្យស្របតាមបរិបទរបស់កម្ពុជា និងក្នុងក្របខ័ណ្ឌគោលនយោបាយដែលបង្កើតឡើងដោយរដ្ឋាភិបាល តាមរយៈអាជ្ញាធរមិន។

៦.៥. អង្គការផ្សេងៗ

អង្គការ (មិនមែនជាដៃគូ) សូមឱ្យពិចារណាលើការបង្កើតគោលនយោបាយ ឬនីតិវិធីដែលទាក់ទងនឹងការគាំទ្រលើសកម្មភាពកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះ ដែលត្រូវបានណែនាំឱ្យអង្គការទាំងនោះត្រូវចុះបញ្ជីជាមួយក្រសួង ឬស្ថាប័នរបស់រដ្ឋាភិបាល។

សេវាកម្មកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធកណ្ណគ្រឿងផ្ទុះផ្សេងទៀតដែលរួមបញ្ចូល ប៉ុន្តែមិនត្រូវបានកំណត់មាន៖

- អ្នកផ្តល់សេវា ដូចជាអង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាលដែលជួយដល់ផ្នែកពិការភាព សុខុមាលភាព និងអង្គការសហគមន៍ដែលជាកន្លែងផ្តល់ការអប់រំជាដើម
- មជ្ឈមណ្ឌលស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម ដូចជា មណ្ឌលសុខភាព (សាធារណៈ និងឯកជន) មន្ទីរពេទ្យមូលដ្ឋាន អង្គការសុខុមាលភាព និងសហគមន៍ កន្លែងផ្តល់ការអប់រំជាដើម
- សេវាកម្ម ឬកម្មវិធីរបស់ក្រសួងសុខាភិបាល
- សេវាកម្ម ឬកម្មវិធីរបស់ក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា
- មូលនិធិជនពិការ (រដ្ឋាភិបាល) និងសហគមន៍អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល
- ក្រុមប្រឹក្សាសកម្មភាពជនពិការ
- និងផ្សេងទៀត។

៦.៦. អង្គការអ្នករស់រានមានជីវិត និងអង្គការតំណាងរបស់ពួកគាត់

អង្គការដែលធ្វើការជាមួយអ្នករស់រានមានជីវិត និងជនមានពិការភាព (រួមទាំងសហគមន៍ និងបណ្តាញ) គឺមានសារៈសំខាន់សម្រាប់កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ។ ការងារសំខាន់ៗមួយចំនួន រួមមាន៖

- ផ្សព្វផ្សាយ និងតស៊ូមតិដើម្បីសិទ្ធិមនុស្ស
- ផ្សព្វផ្សាយ និងតស៊ូមតិឱ្យមានការចូលរួមស្មើភាពគ្នា
- ផ្សព្វផ្សាយ និងតស៊ូមតិសម្រាប់ការអនុវត្តឱ្យបានល្អក្នុងមូលដ្ឋាន
- ធានាថាកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះត្រូវបានយល់ដឹងច្បាស់លាស់នៅគ្រប់ កម្រិតនៃសកម្មភាពមិន
- ធានាថា កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ ត្រូវបានយល់ដឹងច្បាស់លាស់នៅ គ្រប់កម្រិតនៃស្ថាប័នរបស់រដ្ឋាភិបាល និងសង្គម។

អង្គការនៃអ្នករស់រានមានជីវិត និងអង្គការដែលគាំទ្រដល់ជនមានពិការភាពត្រូវបានទទួលស្គាល់ថា មាន ទស្សនវិស័យ ជាពិសេសលើស្ថានភាពរបស់ពួកគេ និងតម្រូវការរបស់ពួកគេដែលទាក់ទងទៅនឹងកិច្ចសង្គ្រោះ ជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ។ ដូចនេះ វាត្រូវបានស្នើសុំឱ្យអង្គការទាំងនេះស្វែងរក និងឆ្លើយតប យ៉ាងសកម្មចំពោះសកម្មភាពក្នុងការរៀបចំផែនការ ការសម្របសម្រួល ការអនុវត្ត ការត្រួតពិនិត្យ ការវាយតម្លៃ និងការរាយការណ៍។

៧. សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

ស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជា ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ ផ្តល់នូវ ក្របខ័ណ្ឌគាំទ្រដល់ជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ និងសហគមន៍ នៅក្រោមស្តង់ដារអន្តរជាតិ ដូចជា ធម្មនុញ្ញសិទ្ធិមនុស្សរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ និងស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនអន្តរជាតិ រួមជាមួយនឹងគោល បំណងរបស់រដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ដែលគ្របដណ្តប់នៅក្នុងផែនការយុទ្ធសាស្ត្រជាតិសកម្មភាពមិន ស្តង់ដារសកម្មភាព កំចាត់មិនកម្ពុជា ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ គ្របដណ្តប់លើគោលការណ៍ សមាសភាគសំខាន់ៗ និងតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អង្គការនៅក្នុងផ្តល់សេវាកម្ម ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះ ជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ។

នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ បានបង្កឱ្យប៉ះពាល់ដល់មនុស្សគ្រប់រូបនៅក្នុងសហគមន៍ ដូចនេះ ហើយវាជាការសំខាន់ណាស់ ដែលត្រូវប្រកាន់យកនូវវិធីសាស្ត្ររួមមួយចំពោះសកម្មភាពមិនទាំងអស់ រួមទាំងការធ្វើផែនការ ការកំណត់អាទិភាព ការស្រាវជ្រាវ ការប្រមូលទិន្នន័យ កិច្ចប្រតិបត្តិការបោសសម្អាត និងការ តស៊ូមតិ។ បន្ថែមលើសពីនេះ កិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះ ចាំបាច់ត្រូវរៀបចំឡើង ដើម្បីធានាថា ក្រុមងាយរងគ្រោះបានចូលរួម ការចូលរួមចំណែក កង្វល់ និងតម្រូវការរបស់ពួកគាត់ត្រូវបាន ទទួលស្គាល់ និងដោះស្រាយដោយមិនមានភាពលម្អៀង ឬការរើសអើងនោះទេ។

ស្តង់ដារសកម្មភាពកំចាត់មិនកម្ពុជា ស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារយុទ្ធភណ្ឌគ្រឿងផ្ទុះផ្តល់ជា ទិសដៅសម្រាប់រៀបចំវិធីសាស្ត្រអន្តរវិស័យរួមបញ្ចូលគ្នាដែលមានអាជ្ញាធរមិន ប្រតិបត្តិករ និងអង្គការផ្សេងទៀត

ឧបសម្ព័ន្ធ២៖ ឯកសារយោង

១. ស្តង់សកម្មភាពកំចាត់មិនអន្តរជាតិលេខ ១៣.១
២. ផែនការជាតិសកម្មភាពមិនឆ្នាំ២០១៨-២០២៥
៣. ផែនការជាតិស្តីពីពិការភាពឆ្នាំ២០១៩-២០២៣
៤. ផែនការយុទ្ធសាស្ត្ររបស់អង្គការសហប្រជាជាតិស្តីពីកិច្ចសង្គ្រោះជនរងគ្រោះដោយសារមិន
៥. អនុក្រឹត្យស្តីពីអត្តសញ្ញាណកម្ម តាមគំរូសង្គម និងសិទ្ធិជាមូលដ្ឋាន
៦. អនុក្រឹត្យស្តីពីការកំណត់អត្រា និងបែបបទនៃការជ្រើសរើសជនពិការចូលបម្រើការងារ
៧. អនុក្រឹត្យស្តីពីរបបគោលនយោបាយចំពោះជនពិការក្រីក្រនៅតាមសហគមន៍
៨. ក្របខ័ណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម
៩. បទដ្ឋានបច្ចេកទេសហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរូបវន្តបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលសម្រាប់ជនមានពិការភាព
១០. អនុសញ្ញាស្តីពីសិទ្ធិជនពិការ
១១. អនុសញ្ញាស្តីពីការហាមប្រាម ការប្រើប្រាស់ ការរក្សា ការផលិត និងការផ្ទេរគ្រាប់មីនប្រឆាំងមនុស្ស និងការ
បំផ្លាញគ្រាប់មីនចោល (អនុសញ្ញាអូតារ៉ា)
១២. ផែនការសកម្មភាពអូស្ត្រាលី ឆ្នាំ២០២០-២០២៤